

GEBUIKERSVOORWAARDEN DIGITAL TOOLBOX

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Serendipity B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan High Tech Campus 5 P094 (5656 AE) (hierna te noemen: "**Serendipity**") verleent hierbij aan gebruiker het recht om de **Digital Toolbox** onder de volgende voorwaarden te gebruiken.

Korte toelichting van de Digital Toolbox:

- De Digital Toolbox is een agnostisch, digitaal inkoopkader voor toekomstbestendige en adaptieve digitale infrastructuur om steden/ecosystemen duurzamer en veerkrachtiger te maken: een omgeving waarmee next generation oplossingen (Tools) binnen een paar clicks kunnen worden getoond en waar potentiële gebruikers hun interesse in dergelijke oplossingen kenbaar kunnen maken. De Digital Toolbox is een krachtig aanbestedings- en inkoopinstrument waarmee (onder meer) gecontroleerd kan worden in hoeverre aangeboden oplossingen voldoen aan open standaarden en EU wetgeving.
- Met de Digital Toolbox wordt richting potentiële gebruikers (zoals gemeenten, andere overheidsinstellingen en ecosystemen) getracht om afhankelijkheid van leveranciers (vendor lock-in) te vermijden en kleinere aanbieders een kans gegeven om hun producten te tonen. Onderdeel van de Digital Toolbox is een set standaard documentatie (zoals standaard contractsjablonen, standaardteksten die gebruikt kunnen worden in programma's van eisen en andere aanbestedingsdocumenten) die gebruikt kunnen worden in door die gebruikers te verrichten aanbestedingsprocedures (hierna separaat te noemen de "**Documentatie**").
- Richting leveranciers van dergelijke oplossingen wordt een podium geboden om producten aan te bieden die aantoonbaar voldoen aan de hiervoor bedoelde open standaarden en koppelbaarheid. Binnen de Digital Toolbox kunnen leveranciers van softwaretools hun oplossing (hierna te noemen: "**Tools**") uploaden bijvoorbeeld ter verificatie door Serendipity. Ook kunnen leveranciers van softwaretools informatie met betrekking tot hun Tool in de Digital Toolbox plaatsen en informatie met Serendipity uitwisselen. Andere partijen kunnen onder deze gebruikersvoorwaarden inloggen in de Digital Toolbox om te kijken welke Tools beschikbaar zijn.

Artikel 1. Aanvaarding en wijziging gebruiksvoorwaarden

1.1 Om van de Digital Toolbox gebruik te maken, moet u eerst met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaan. U gaat met deze gebruiksvoorwaarden

akkoord als u voor het eerst inlogt en 'akkoord' klikt. U kunt ten behoeve van uw eigen administratie een exemplaar van de gebruiksvoorwaarden printen of deze opslaan.

- 1.2 Het is Serendipity toegestaan om de gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Serendipity maakt vooraf een nieuwe versie van de gebruiksvoorwaarden beschikbaar in de Digital Toolbox en geeft aan per wanneer deze van kracht wordt. Op of na die datum van inwerkingtreding dient u opnieuw akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden, anders kunt u de Digitale Toolbox niet meer gebruiken.

Artikel 2. Ter beschikkingstelling van de Digital Toolbox

- 2.1 Serendipity verleent hierbij aan u het recht om de Digital Toolbox te gebruiken, op voorwaarde van volledige naleving van deze gebruiksvoorwaarden en overige door Serendipity van tijd tot tijd kenbaar gemaakte instructies.
- 2.2 U begrijpt dat Serendipity voor de beschikbaarstelling van de Digital Toolbox afhankelijk is van verschillende factoren en (diensten van) toeleveranciers waarover zij geen beslissende invloed heeft. Serendipity kan daardoor niet garanderen dat de Digital Toolbox te allen tijde, zonder onderbrekingen (volledig) beschikbaar zal zijn en foutloos zal functioneren. Serendipity spant zich echter in om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Digital Toolbox te realiseren. Serendipity zal als gevolg van eventuele niet beschikbaarheid, storingen of foutieve verwerkingen nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 2.3 Serendipity behoudt zich het recht voor Digital Toolbox, de achterliggende server(s) en/of daaraan gerelateerde programmatuur tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing, verbetering of het herstellen van eventuele gebreken. Serendipity zal zich daarbij inspannen om eventuele fouten op te lossen. Serendipity zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten reguliere kantooruren (09:00 – 18.00 uur, Amsterdam timezone) om laten plaatsvinden. Serendipity zal als gevolg van een dergelijke buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 2.4 Serendipity kan u ondersteunen bij het gebruik van de Digital Toolbox. Die ondersteuning zal door Serendipity worden geboden door middel van handleidingen en een algemene support service (Toolbox buddy) en/of progress management. Serendipity spant zich in om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

Artikel 3. Voorwaarden aan het gebruik van de Digital Toolbox

- 3.1 U mag de onderdelen van de Digital Toolbox waartoe u toegang heeft (waaronder begrepen de Documentatie gebruiken en de informatie in uw account afdrukken, downloaden dan wel opslaan voor persoonlijk gebruik binnen uw organisatie. Tenzij anders afgesproken is het niet toegestaan die onderdelen zelf commercieel te exploiteren.
- 3.2 U zult de aan u verstrekte of door u aangemaakte authenticatiemiddelen (zoals gebruikersnamen en wachtwoorden) zorgvuldig behandelen en geheim houden.

U bevestigt dat u uw account nooit overdraagt en dat u nooit het account, de gebruikersnaam of het wachtwoord van iemand anders gaat gebruiken. Serendipity is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden. Zodra u weet of reden heeft te vermoeden dat authenticatiemiddelen in handen zijn gekomen van onbevoegden, zult u Serendipity daarvan op de hoogte stellen, onverminderd uw eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen door bijvoorbeeld andere gebruikersnamen en wachtwoorden in te stellen of het desbetreffende account op te schorten.

- 3.3 Serendipity mag ervan uitgaan dat eenieder die zich aanmeldt met de juiste authenticatiemiddelen geautoriseerd is om namens gebruiker gebruik te maken van de Digital Toolbox. Serendipity is niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit ongeoorloofd gebruik van uw authenticatiemiddelen, met of zonder uw medeweten.
- 3.4 Informatie op de Digital Toolbox wordt in een beveiligde omgeving opgeslagen en is uitsluitend toegankelijk voor u, door u gemachtigde derden en Serendipity. Serendipity treft gepaste technische en organisatorische maatregelen om de informatie op de Digital Toolbox en onderdelen daarvan te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaring, verlies van gegevens of andere niet-geautoriseerde verwerking. Serendipity maakt gebruik van beveiligde verbindingen waarmee de verbinding tussen uw toestel en de Digital Toolbox of onderdelen daarvan wordt afgeschermd.
- 3.5 Bedrijfs-, technische en persoonsgegevens die u via de Digital Toolbox of onderdelen daarvan deelt met Serendipity worden uitsluitend gebruikt volgens de Privacyverklaring van Serendipity.
- 3.6 Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Serendipity mag u niet:
 - de Digital Toolbox, onderdelen van de Digital Toolbox en informatie (of enig deel ervan) op een onrechtmatige manier gebruiken, inzetten voor onrechtmatige doeleinden of op enige manier gebruiken die niet overeenkomt met deze gebruiksvoorwaarden (o.a. frauduleus of kwaadwillig handelen, bijvoorbeeld door de Digital Toolbox of onderdelen daarvan te hacken of door storende codes in de Digital Toolbox, onderdelen van de Digital Toolbox of enig besturingssysteem te plaatsen, zoals virussen of schadelijke data);
 - de Digital Toolbox of onderdelen daarvan gebruiken op een manier die de Digital Toolbox en systemen van Serendipity zelf of van andere gebruikers zou kunnen schaden, inactiveren, overbelasten, storen, in gevaar brengen of onveilig maken, of de reputatie van Serendipity, de Digital Toolbox of de reputatie van andere gebruikers van de Digital Toolbox te schaden;
 - (vertrouwelijke) informatie of data uit de Digital Toolbox, onderdelen van de Digital Toolbox of uit onze systemen proberen te halen, proberen over te dragen of op andere wijzen te openbaren;

- meldingen van eigendom uit gedownload of afgedrukt materiaal van de Digital Toolbox of onderdelen van de Digital Toolbox, wijzigen of verwijderen;
- beveiligingstechnologie of -software van de Digital Toolbox of onderdelen daarvan omzeilen of wijzigen.

Artikel 4. Uw Tools

- 4.1 Indien u een of meerdere Tools aan wilt bieden of tonen binnen de Digital Toolbox, bepaalt u zelf om welke Tools dat gaat. U verklaart dat de Tools voldoen aan de door Serendipity gehanteerde technische vereisten. Serendipity verifieert of uw Tools inderdaad voldoen aan de door haar gestelde eisen.
- 4.2 Door plaatsing van uw Tool in de Digital Toolbox verklaart u daarnaast dat indien uw Tool door een gemeente wordt geselecteerd (op basis van een aanbesteding of anderszins) dat:
- A. U de eventuele coördinerende rol van Serendipity, namens een gemeente, accepteert.
 - B. U bereid bent om samen te werken met andere aanbieders van Tools om op die manier voor een gemeenten tot een totaaloplossing te komen.
 - C. U bereid bent om (eventueel samen met andere aanbieders van Tools) een plan van aanpak of implementatieplan op te stellen om uw Tool (samen met de andere aanbieders) bij een gemeente te implementeren.
 - D. Bij doorontwikkeling van uw Tool en/of het eventuele onderhoud van uw Tool deze aan de door Serendipity gestelde eisen zal (blijven) voldoen. Serendipity heeft daarbij het recht om nadere of aanvullende eisen te stellen. Indien Serendipity van dat recht gebruik maakt, spant u zich in om zo snel als redelijkerwijs mogelijk ook aan deze nadere of aanvullende eisen te voldoen.
 - E. U gehouden bent om, ongeacht de reden van het aanpassen van een Tool of Tools, zo snel als redelijkerwijs mogelijk te zorgen dat uw Tool binnen de (totaal) oplossing van de gemeente blijft functioneren.
 - F. U Serendipity, eventuele andere aanbieders van Tools alsook andere stakeholders (zoals de gebruikers), telkens tijdig informeert over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot uw Tool, wijzigingen in wet- en regelgeving en andere omstandigheden die voor een andere partij belangrijk kunnen zijn.
- 4.3 U bent er verantwoordelijk voor dat de Tools, en eventuele andere door u uitgewisselde informatie, rechtmatig zijn en geen inbreuk maakt op rechten van derden. U vrijwaart Serendipity voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door u met behulp van de Digital Toolbox opgeslagen en/of uitgewisselde data of informatie onrechtmatig is dan wel dat de door u geplaatste Tools inbreuk maken op de rechten van derden. U mag nimmer bewust, onjuiste Tools of inhoud registreren, uploaden dan wel genereren. Serendipity aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Digital Toolbox opgeslagen en/of uitgewisselde gegevens.

- 4.4 Mocht Serendipity kennis hebben of tot het beseft komen dat de door u geplaatste Tools en/of data of informatie die u met behulp van de Digital Toolbox heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Serendipity prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Serendipity aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Digital Toolbox en de informatie daarin, met uitzondering van door u gegenereerde inhoud, berust te allen tijde volledig bij Serendipity en/of haar licentiegevers.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid van de door u (of de door u gemachtigde derden) gegenereerde inhoud, het gebruik van de Documentatie en, indien van toepassing, geplaatste Tools.
- 6.2 Hoewel Serendipity haar best doet ervoor te zorgen dat alle in het kader van de Digital Toolbox verstrekte Documentatie en informatie juist is op het moment dat deze op de Digital Toolbox wordt aangeboden, kan Serendipity de juistheid van deze Documentatie en informatie niet garanderen. Serendipity is niet verantwoordelijk voor handelingen die u verricht op basis van informatie die via de Digital Toolbox of onderdelen daarvan wordt geleverd.
- 6.3 Serendipity aanvaardt, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Serendipity, geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het gebruik, dan wel de onmogelijkheid daarvan, van de Digital Toolbox, de Documentatie en/of onderdelen van de Digital Toolbox en de daarin geplaatste Tools en/of de daarop geplaatste informatie.
- 6.4 In de gevallen dat wordt geoordeeld dat Serendipity aansprakelijk is voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik, dan wel de onmogelijkheid daarvan, van de Digital Toolbox, de Documentatie en/of onderdelen van de Digital Toolbox of informatie op de Digital Toolbox, dan is deze schade per schadegeval steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Serendipity in het betreffende geval aanspraak geeft.

Artikel 7. Opschorting en beëindiging

- 7.1 Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet naleeft, behoudt Serendipity zich het recht voor om uw account en/of toegang tot de Digital Toolbox of onderdelen daarvan naar eigen goeddunken stop te zetten, uw account te verwijderen, informatie te verwijderen en/of uw gebruik van (een deel) van de Digital Toolbox op enig moment te beperken, zonder opgaaf van redenen, zonder kennisgeving vooraf en zonder aansprakelijkheid ten opzichte van u of iemand anders.
- 7.2 In andere dan in 0 genoemde gevallen, heeft Serendipity het recht om uw account voor toegang tot de Digital Toolbox op te zeggen. Daarvoor geldt een

opzegtermijn voor Serendipity van 1 maand. U kunt uw account te allen tijde opzeggen door een e-mail naar Serendipity met de boodschap dat u uw account wilt opzeggen. Serendipity zal in dat geval binnen een week uw inloggegevens onbruikbaar maken.

- 7.3 Gedurende een maand nadat u geen toegang meer heeft tot uw account, kunt u Serendipity verzoeken om de door u in de Digital Toolbox geplaatste Tools en/of andere gegevens of informatie aan u te retourneren. Na die periode worden deze gegevens vernietigd, tenzij Serendipity aan u een verzoek heeft gedaan om de gegevens te mogen behouden en u dit verzoek heeft ingewilligd.

Artikel 8. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Nederlands recht.
- 8.2 In het geval van geschillen in verband met deze bepalingen en voorwaarden of geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Digital Toolbox of onderdelen daarvan is de Rechtbank Oost-Brabant bevoegd om daarvan kennis te nemen.